

Betalingsformularer og takster**201 PT Lokal**

- Lokal pasienttransport i kommunene Bergen, Askøy, Sund og Fjell
- Transport innen en av disse kommunene
- Takst: Ordinær kjøretakst (1 - 4)
- Ingen returplikt

Bestilling: Transport bestilles via Kjørekontoret Helse Bergen (mellom 07 - 17). Mellom kl. 17 - 07 tar kundesenteret imot bestillinger.

202 PT kjøreområdet

- Transport mellom kommuner i kjøreområdet (Bergen, Askøy, Sund og Fjell)
- Gjelder også kryssende kjøring til Os kommune
- Når Kjørekontoret Helse Bergen er stengt skal turen meldes kundesenteret
- Takst: Ordinær kjøretakst (1 - 4)
- Returplikt – Kjørekontoret Helse Bergen skal alltid ringes på 05515 - noter på kvittering om du ikke kommer frem
 - Dersom man ikke overholder returplikten vil man ikke få godtgjørelse for turen
 - Eventuell retur kjøres på egen takst PT 50%
 - PT Venting benyttes dersom det oppstår til venting på pasient. Det er svært viktig at man bruker taksten PT Venting, slik at vi får dokumentert og fakturert reell venting på kjøringen.
 - Ikke anledning til å benytte ferge på PT Kjøreområdet
 - Dersom returen er lenger enn selve turen, bruk ordinær kjøretakst på den ekstra distansen

Bestilling: Transport bestilles via Kjørekontoret Helse Bergen (mellom 07 - 17). Mellom kl. 17 - 07 tar kundesenteret imot bestillinger.

203 PT Distrikt

- Transport fra kjøreområde (Bergen, Askøy, Sund, Fjell) til øvrige kommuner
- NB! ikke til Os kommune (her gjelder PT kjøreområdet)
- Når Kjørekontoret Helse Bergen er stengt skal turen meldes kundesenteret
- Takst: Ordinær kjøretakst (1 - 4)
 - Returplikt – Kjørekontoret Helse Bergen skal alltid ringes på 05515 - noter på kvittering om du ikke kommer frem. Dersom man ikke overholder returplikten vil man ikke få godtgjørelse for turen
 - Eventuell retur kjøres på egen takst PT 50%
 - PT Venting benyttes dersom det oppstår til venting på pasient. Det er svært viktig at man bruker taksten PT Venting, slik at vi får dokumentert og fakturert reell venting på kjøringen.
 - Dersom returen er lenger enn selve turen, bruk ordinær kjøretakst på den ekstra distansen

Bestilling: Transport bestilles via Kjørekontoret Helse Bergen (mellom 07 - 17). Mellom kl. 17 - 07 tar kundesenteret imot bestillinger.

204 PT Rullestol

Gjelder alle turer hvor pasienten har behov for å sitte i rullestolen under transporten. Gjelder innen, mellom og ut til øvrige kommuner.

- Behov for rullestolbil/bæring skal være påført rekvisisjonen
- Takst:
 - Ordinær kjøretakst på alle turer – både innen konsesjonsområdet og ut av konsesjonsområdet
- Samkjørte turer med 1 rullestolbruker skal i sin helhet legges inn på betalingsformular PT Rullestol
- Aldri retur på rullestolsturer
- Transport av rullestolbrukere krever ofte venting. Dette må forklares på kvitteringen

Bestilling: Transport bestilles via Kjørekontoret Helse Bergen (mellom 07 - 17). Mellom kl. 17 - 07 tar kundesenteret imot bestillinger.

Annen viktig informasjon**Kjørekontoret Helse Bergen:**

- 05515
- Åpningstid: 07.00-17.00

Henting på avdelinger

Det er opprettet egne venteområder på Sentralblokken, Øye, Barneklubben, Hudbygget og i Parkbygget. Disse venteområdene er merket med skilt og det anbefales at sjåfører alltid ser etter pasienter på venteområdet før man går til avdelingen.

Dersom pasienter ikke er reiseklar på bestilt hentetidspunkt eller av andre grunner skaper ventetid, skal dette dokumenteres ved å notere tidspunkt og sted på kvittering.

Parkering på sentralblokken

07000 Bergen Taxi er prioritert når det gjelder parkering på Sentralblokken. For å sikre datakontakt, er vi tildelt plass nr. 3-4-5-6 samt 1 plass til rullestolbil. I tillegg disponerer vi en parkeringsplass på nordsiden av Sentralblokken. Denne egner seg til også til rullestolbiler. Parkeringsplass nr. 1 og 2 (nærmest inngangsdøren i sør) og plass nr. 7 er forbeholdt øvrige taxiselskap.

Forsinkelser

Dersom du ser at du blir forsinket er det svært viktig å ringe Kjørekontoret Helse Bergen (05515) eller direkte til kunden. Påfør klokkeslettet du ringte på baksiden av kvitteringen. Dette gjelder også ved forsinkelser til forhåndsbestillinger

Påstigning

Du MÅ trykke påstigning når pasient er kommet i bilen. NB! En påstigning pr. pasient

Hvem betaler egenandel?

- Alle andre skal betale egenandel med mindre:
 - De har frikort - Pasientens frikortnummer skal legges inn i sin helhet ved hver eneste tur
 - Det står egenandel "0" på elektroniske rekvisisjonene eller "frittatt egenandel" på papirrekvisisjon. Dette er forbeholdt inneliggende pasienter som flyttes mellom institusjoner. Her kan frikortnummer 15 registreres i taksameter
- For 2010 er egenandelen innad i egen helseregion 130 kroner for en enkeltreise og 260 kroner tur/retur.
- Egenandelen for fritt sykehusvalg ut av egen helseregion er 400 kroner for en enkeltreise og 800 kroner tur/retur.
- Når reisens totale kostnad ikke overstiger 130 kroner en vei (eller 400 kroner ved fritt sykehusvalg), skal pasienten betale det reisen koster.
- I 2010 er det et nytt kvitteringskort. Kortet er merket med "Dette kortet skal benyttes i 2010". Det er viktig at du bruker dette kortet. Kortet fås hos behandler eller på apoteket
- Pasienter med frikort er pliktig til å fremvise dette ved hver transport. Dersom pasient ikke har frikortet tilgjengelig, må vedkommende betale egenandel (kr 130,-) og få den refundert av NAV i ettertid

Ny rekvisisjonspraksis fra 19. april 2010

Mandag 19. april innfører Helse Bergen ny rekvisisjonspraksis. Dette betyr at all pasienttransport skal rekvireres elektronisk innenfor kjørekontorets åpningstid kl 07:00 - 17:00.

Vær oppmerksom på følgende:

- Alle turer med rekvisisjon som betalingsmiddel, skal være registrert i TL2000.
- **I kjørekontorets åpningstid:**
 - Alle skal turer ha et PT-nummer påført i forkant, selv lokalturer mellom hjemmet og fastlege/fysikalsk behandling
 - Både PT-nummer, rekvisisjonsnummer og frikortnummer registreres i sin helhet i taksameter
 - Turteksten må legges ved i oppgjøret
- **Utenom kjørekontorets åpningstid:**
 - Turen etterinnmeldes til sentralen, dersom den ikke er rekvirert elektronisk.
 - Pasienten må ha papirrekvisisjon
- **Samordnete turer:**
 - Trykk påstigning for hver pasient. Egenandel eller frikortnummer samt rekvisisjonsnummer registreres også for hver pasient
 - Antall kvitteringer skal samsvare med antall pasienter
 - Husk viktigheten av å lese hele turteksten ved elektroniske rekvisisjoner slik at man får med seg alle pasienter. En eventuell forglemmelse vil gi avkortning i oppgjør
- **Frikort:**
 - Pasienter med frikort er fortsatt pliktig til å fremvise dette ved hver transport. Dersom pasient ikke har frikortet tilgjengelig, må vedkommende betale egenandel (kr 130,-) og få den refundert av NAV i ettertid
 - Husk at ingen under 16 år skal betale egenandel. Bruk frikortnummer 16.
- **Diverse:**
 - I de ytterst få tilfeller hvor pasienten ikke oppgir at vedkommende har rekvisisjon før turens slutt, kan dette løses ved å kontakte kjørekontoret på telefonnummer 05515 umiddelbart
 - Informer kjørekontoret omgående dersom pasient ikke er på oppgitt hentested.
 - Selv turer der totalprisen er lavere enn egenandelen, må registreres som PT lokal og eventuell papirrekvisisjon vedlegges oppgjør
 - Vedlagt finner du et visittkort fra Helse Bergen med informasjon om pasientreiser. Flere eksemplarer av dette kan hentes i resepsjon på Kokstad eller på pasientventearealet på Haukeland Sykehus. Disse kan gis til pasienter som er usikre på den nye rekvisisjonspraksisen
 - Dersom pasienten verken har elektronisk rekvisisjon eller papirrekvisisjon, må vedkommende betale turen i sin helhet